



## Werkafspraken tussen Veilig thuis en de lokale teams in Zaanstreek-Waterland

Omdat we samenwerken aan een veilig thuis

## Inleiding

In de regio Zaanstreek-Waterland werken we in 7 gemeenten samen aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. We hebben één gezamenlijk doel: onze inwoners een veilig thuis bieden, van 0 tot 100 jaar. Om echt het verschil te kunnen maken en huiselijk geweld en kindermishandeling daadwerkelijk een halt toe te roepen werken Veilig thuis en de lokale teams intensief met elkaar samen. In dit document wordt duidelijker beschreven wat de taken zijn van het lokale team (LT). Deze afspraken zijn herschreven n.a.v. een evaluatie van de afspraken waarin soms niet duidelijk was wie welke rol heeft. De taken van Veilig thuis, die niet de taken van het LT raken, zijn er dus uitgehaald. Meer informatie over deze taken van VT kunnen in het Handelingsprotocol VT 2019 gevonden worden.

Alle gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland hebben een lokaal team. Ieder lokaal team is echter anders vormgegeven. Dit gaat niet alleen over de grootte, maar ook over de taken en verantwoordelijkheden. Zo zijn sommige teams gericht op de uitvoering van de Jeugdwet en anderen op de Wmo. Sommige teams verlenen wel hulpverlening en sommige teams niet. En zo kunnen er nog veel meer verschillen genoemd worden. Voor deze samenwerkingsafspraken is het soms nodig om een onderscheid te maken tussen lokale teams die gezinnen helpen (jeugdteam) en lokale teams die volwassenen c.q. een huishouden zonder kinderen helpen (Wmo team). Verder gaan we er in deze afspraken van uit dat ieder lokaal dezelfde basistaken heeft: het signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling en het bieden van en het inzetten van hulpverlening om de risicofactoren van huiselijk geweld en kindermishandeling weg te nemen. De lokale teams hebben ook een rol in het in gang zetten van hulpverlening gericht op herstel van de gevolgen van het geweld. Daarnaast dragen zij zorg voor het zicht op veiligheid in die casussen die door Veilig Thuis worden overgedragen. Dit heeft als doel directe en stabiele veiligheid in gezinnen en huishoudens te creëren. Deze taken sluiten aan bij het kwaliteitskader Werken aan Veiligheid voor lokale (wijk)teams en gemeenten van de VNG.

Er zijn een aantal overdrachtsmomenten in de samenwerking tussen VT en LT en er zijn een aantal momenten waarop we (intensief) samenwerken:

- 1) Veiligheidsbeoordeling
- 2) Overdracht na veiligheidsbeoordeling
- 3) Samenwerking tijdens Voorwaarden en Vervolg en overdracht na Voorwaarden en Vervolg
- 4) Overdracht na Onderzoek
- 5) Afstemming tijdens de monitoring
- 6) Crisis
- 7) Escalatie-afspraken

In de volgende hoofdstukken wordt uitgelegd wat de taken van het lokale team zijn.

## 1) Veiligheidsbeoordeling

Veilig Thuis doet een veiligheidsbeoordeling om zicht te krijgen op de veiligheid in het gezin of huishouden en om tot een besluit te komen bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis kan, indien zij dat voor een betere beoordeling van de melding relevant acht, de gegevens uit de melding aanvullen. Op dit moment neemt Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland in eerste instantie, dus voor de verrijking, meestal geen contact op met directbetrokkenen zelf.

Veilig Thuis gaat bij ketenpartners, en dus ook bij het lokale team, na of de directbetrokkenen ('dat' informatie) bij hen bekend zijn. Dit betekent dat het LT gebeld of gemaïld wordt met de vraag of een gezin of huishouden bekend is bij het LT. Zij willen dan voor de verrijking graag 2 dingen weten:

- Zijn jullie betrokken bij dit gezin of huishouden?
- Is er een zorgaanbieder of een gecertificeerde instelling actief in het gezin of huishouden?

### Wanneer is een lokaal team betrokken bij een client?

#### Jeugdteam

- Indien je vanuit een perspectiefplan procesregisseur bent;
- Wanneer je zelf de wettelijke verwijzer bent geweest in segment B, C en V;
- Tot een half jaar na het afsluiten van een dossier.

#### Wmo team

- Indien je vanuit een ondersteuningsplan regisseur bent;
- Als je in het afgelopen half jaar een keukentafelgesprek met cliënt(en) hebt gehad;
- Tot een half jaar na het afsluiten van een dossier.

#### *Waarom ben je tot een half jaar na het afsluiten van een dossier nog 'verantwoordelijk'?*

We gaan ervan uit dat een lokaal team pas een dossier afsluit als er sprake is van stabiele veiligheid. Van stabiele veiligheid is sprake, wanneer:

- er gedurende zes maanden geen gebeurtenissen van onveiligheid in het gezin/huishouden zijn geweest, én
- de risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt/zijn afgenomen, én
- een start is gemaakt met het werken aan herstel van trauma's en van de gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Komt er een melding binnen in die zes maanden na het afsluiten van een dossier, dan was de situatie blijkbaar nog niet stabiel genoeg. Hier kan je niet altijd als lokaal team iets aan doen. Dit kan buiten jouw beïnvloedingssfeer liggen. Het is wel fijn voor het gezin of het huishouden als ze met (het liefst) dezelfde medewerker van het lokale team te maken krijgen.

### Gezin of huishouden bekend bij lokaal team = gele route

Wanneer een lokaal team een van bovenstaande criteria met een 'ja' kan beantwoorden, dan wordt de melding overgedragen aan het lokale team. Om duidelijk te maken over welke route het gaat, geven we deze route een gele kleur. In het volgende hoofdstuk wordt hier nader op ingegaan.

### Zorgaanbieder of gecertificeerde instelling

Indien een gezin of huishouden niet bekend is bij een lokaal team, dan wil VT wel graag weten of er een zorgaanbieder of gecertificeerde instelling actief is in het gezin of huishouden. Dan wil VT namelijk graag de casus aan hen overdragen. VT mag deze informatie volgens de wet opvragen (zonder toestemming).

Indien er een zorgaanbieder actief is, heeft Veilig thuis eerst contact met de direct betrokkenen om toestemming te vragen om met die hulpverlener af te kunnen stemmen of zij met de melding verder kunnen. Niet alle zorgaanbieders zullen dit kunnen. VT beoordeelt of een zorgaanbieder hier wel of niet toe in staat is. Indien zowel de direct betrokkenen als de hulpverlening akkoord zijn, wordt de melding overgedragen en het dossier afgesloten.

### Niet bekend bij lokaal team en geen betrokken zorgaanbieder of GI = groene route

Het kan natuurlijk ook voorkomen dat een LT een gezin of een huishouden helemaal niet kent en er geen zorgaanbieders of GI betrokken is. Indien hier sprake van is, indien het gaat om een eerste melding en er geen structurele onveiligheid uit de melding naar voren komt, dan draagt Veilig Thuis de melding over aan het LT via de "groene route". Hier gaat het volgende hoofdstuk over.

## 2) Overdracht na veiligheidsbeoordeling

### **Gezin of huishouden bekend bij lokaal team = gele route**

Wanneer een lokaal team de criteria op de vorige bladzijde met een 'ja' heeft beantwoord, dan wordt de melding overgedragen aan het lokale team. Het heeft dan natuurlijk de voorkeur dat de professional van het lokale team, die dit gezin of huishouden al kent, de melding oppakt. Dit is het fijnste voor de betrokkenen. Het kan echter per lokaal team verschillen of dit ook zo gedaan wordt of dat de melding wordt doorgezet naar een andere collega van het lokale team zoals een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere gemeente heeft minstens één aandachtsfunctionaris. Heb het daar met elkaar over en maak daar afspraken over.

In de mail aan het lokale team vermeldt VT de kleurcode 'geel'. VT vertelt het gezin of huishouden per brief dat de overdracht plaatsvindt naar LT. Aansluitend maakt VT een overdrachtsdocument met:

- inhoud melding,
- contactgegevens melder,
- informatie uit de veiligheidsbeoordeling.

VT stuurt het overdrachtsdocument per beveiligde mail of per brief naar het LT. Binnen vijf werkdagen bevestigt het LT telefonisch of via de mail aan VT de overdracht (ontvangstbevestiging) en maakt LT een afspraak met het gezin voor vervolg. Met de bevestiging door LT is de overdracht van VT naar LT een feit en gaat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid over van VT naar LT. Het LT maakt een veiligheidsplan of vult het perspectief- of ondersteuningsplan aan met nieuwe afspraken over de (on)veiligheid en houdt toezicht op de uitvoering van de gemaakte veiligheidsafspraken.

Let op: een casus wordt ook overgedragen als het gaat om een crisis. Hier gaat hoofdstuk 6 over.

### **Niet bekend bij lokaal team en geen betrokken zorgaanbieder of GI = groene route**

In de mail aan het lokale team vermeldt VT de kleurcode 'groen'. Veilig Thuis informeert directbetrokkenen hierover schriftelijk en vraagt hen contact op te nemen met het LT. VT maakt een overdrachtsdocument met:

- inhoud melding,
- contactgegevens melder,
- informatie uit de veiligheidsbeoordeling.

VT stuurt het overdrachtsdocument per beveiligde mail of per brief naar het LT. Binnen vijf werkdagen bevestigt LT telefonisch of via de mail aan VT de overdracht (ontvangstbevestiging) en maakt LT een afspraak met het gezin of het huishouden voor het vervolg. Met de bevestiging door LT is de overdracht van VT naar LT een feit en gaat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid over van VT naar LT. Het LT maakt een veiligheidsplan of vult het perspectief- of ondersteuningsplan aan met nieuwe afspraken over de (on)veiligheid.

Als de directbetrokkene(n) binnen twee weken geen contact opneemt met het LT, dan zoekt het LT contact op met de directbetrokkenen. Het LT geeft binnen max. 4 weken een terugkoppeling aan Veilig Thuis met een van de volgende uitkomsten;

- contact is niet tot stand gekomen;
- er is contact geweest maar er is geen hulpvraag en lokale team kan zich hier in vinden
- er is geen hulpvraag maar lokale team heeft wel (aanvullende) zorgen n.a.v. het gesprek met de betrokkenen (in de terugkoppeling een onderbouwing hiervan).
- de direct betrokkenen zijn in zorg gekomen bij het lokale team.

Wanneer directbetrokkenen niet open staan voor hulp en er meer zorgen naar voren komen dan wat er in de melding staat beschreven, kan Veilig Thuis overwegen om alsnog vervolgstappen te nemen en onderzoek te doen. Wanneer directbetrokkenen na overdracht aan het LT hulp hebben geaccepteerd en deze stagneert of deze blijkt onvoldoende toereikend te zijn, dan dient het LT opnieuw contact op te nemen met Veilig Thuis voor advies om gezamenlijk vervolgstappen af te wegen. Dit contact kan bijvoorbeeld leiden tot een aanmelding bij de beschermingstafel of mogelijk een nieuwe melding bij Veilig Thuis door het LT conform de stappen van de meldcode.

Wanneer er 3 of meer meldingen bij Veilig Thuis zijn binnengekomen, bespreekt VT deze na overdracht nog intern in een multidisciplinair overleg (MDO) samen met een gedragswetenschapper in het kader van structurele onveiligheid. Mocht er uit het MDO blijken dat er essentiële informatie naar voren komt met betrekking tot de casus (denk aan overleg met bijv. politie) en noodzakelijk is om te delen, dan koppelt Veilig Thuis dit na de overdracht terug aan het betrokken LT. Het LT kan te allen tijde contact opnemen met Veilig Thuis om advies te vragen over een casus.

### **Hoe maak ik een veiligheidsplan?**

Een veiligheidsplan maak je door middel van de top-3-methodiek. Dit plan wordt daarna omgezet naar een zorg- en herstelplan. Het is ook mogelijk om het perspectief- of ondersteuningsplan aan te vullen.

De top-3 methodiek biedt professionals en organisaties een raamwerk dat zij gezamenlijk kunnen inzetten bij het met de cliënten opstellen en uitvoeren van een concreet veiligheids-, zorg- en herstelplan. Het helpt bij het ordenen van relevante informatie over onveiligheid en bij het concretiseren, taxeren en prioriteren ervan. Dit leidt tot een gedeelde visie en een stapsgewijze transparante aanpak, en vergemakkelijkt het samenwerken met alle betrokkenen aan het gezamenlijke doel van veiligheid.

Nog niet ieder lokaal team of alle medewerkers van de lokale teams zijn getraind in deze methodiek. Dit jaar zal de training regionaal worden aangeboden. Dit aanbod wordt later in het jaar bekend gemaakt waar je je voor kan inschrijven.

Daarnaast kan ook het perspectief- of ondersteuningsplan aangevuld worden met de nieuwe afspraken over de (on)veiligheid.

Vraag hulp aan de aandachtsfunctionaris van je lokale team om je hierbij te ondersteunen als je er niet uitkomt.

### 3) Samenwerking tijdens - en overdracht na Voorwaarden en Vervolg

Dit is de zogenaamde **oranje route**. Het uitgangspunt hierbij is dat de betrokkenen voldoende (h)erkennen dat er zorgen zijn over de veiligheid die zijn beschreven in de melding en welke gevolgen deze mogelijk kunnen hebben. Het cliëntsysteem geeft bij Veilig Thuis aan bereid en in staat te zijn voor het aangaan van hulpverlening om samen te werken aan herstel van de veiligheid. Hierin is Veilig Thuis leidend in het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en bijbehorende veiligheidsafspraken, waar vervolgens het lokale team het verder uitwerkt in een plan van aanpak om de structurele veiligheid te herstellen en te waarborgen. Hierbij hoeft het cliëntsysteem niet een expliciete hulpvraag te formuleren.

#### Vooroverleg

Veilig Thuis neemt telefonisch contact op met het lokale team om de overdracht door te spreken. Een vooraankondiging kan ook middels een mail, maar er volgt altijd een telefonische voorbespreking. Veilig Thuis neemt hierin het initiatief.

Tijdens de telefonische voorbespreking staat afstemming centraal. Er worden afspraken gemaakt over:

- Aanvliegroute inzet Voorwaarden en Vervolg (V&V), doornemen van de inhoudelijke informatie (gemelde zorgen) en eventueel aanvullende informatie verkregen in triage, uitkomst verrijking en reden inzet V&V
- Afstemming vooraf over: bijv. het benaderen van informanten voor aanvullende informatie zoals huisarts, school etc. en wie in gesprek gaat met een eventueel betrokken kind(eren). Deze afstemming kan deels vooraf, maar heeft ook te maken met hoe het gesprek loopt en dus worden dit soort afspraken concreet pas tijdens het gesprek gemaakt, in bijzijn van de direct betrokkenen en het LT en ook op die wijze vastgelegd in de rapportage.
- Inzet mogelijk andere organisaties wanneer de beschreven zorgsignalen hier aanleiding voor geven.
- Het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en de nalevingsafspraken in concept. In deze voorwaarden wordt beschreven waaraan ten minste moeten worden voldaan om te komen tot direct en stabiele veiligheid
- Concrete overdrachtsmoment. Wie worden uitgenodigd, wanneer en waar vindt de afspraak plaats. Er is altijd sprake van een warme overdracht.
- De benodigde informatie wordt middels een beveiligde mail vooraf overgedragen aan het lokale team. In de onderwerpregel wordt de kleurcode 'Oranje' vermeld.

#### Het V&V gesprek

De V&V blokken die gepland staan blijven actueel. Wij willen jullie wel vragen om ook, naast de blokken, gesprekken flexibel te kunnen inplannen. Dit komt soms beter uit, omdat niet iedereen op dezelfde dag werkt.

Veilig Thuis neemt het initiatief om het overdrachtsgesprek (V&V) in te plannen en is gesprekleider. Veilig Thuis kijkt per casus wie er bij het gesprek aanwezig moet zijn. Naast directbetrokkenen en het LT kan ook gedacht worden aan reeds betrokken instanties of mensen vanuit het netwerk die het gezin kan steunen. Tijdens het V&V gesprek komen de volgende punten aanbod;

- Onder leiding van VT wordt gezamenlijk met het cliënt(systeem) en het LT (en mogelijk reeds betrokken organisaties) de melding besproken en wordt er een plan van aanpak (incl. veiligheidsvoorwaarden) opgesteld met als doel toewerken naar directe en stabiele veiligheid en herstel van de door het cliëntsysteem opgelopen schade.
- Het bespreken van consequenties in het geval er niet of onvoldoende herstel gerealiseerd wordt van de directe en stabiele veiligheid.
- De wijze van monitoring van Veilig Thuis op de gestelde veiligheidsvoorwaarden.

#### Warme overdracht en plan van aanpak

Cliëntsysteem krijgt een overdrachtsdocument (ook wel V&V rapport) van Veilig Thuis toegestuurd waarin de melding, melder, verslag van V&V gesprek, veiligheidsvoorwaarden, afspraken, en overdracht (en consequenties) genoemd staat. De door VT opgestelde veiligheidsvoorwaarden worden achteraf gecheckt door de gedragswetenschapper van VT en worden schriftelijk bevestigd aan cliëntsysteem. Vervolgens wordt het aan het LT overgedragen middels hetzelfde overdrachtsdocument als dat de direct betrokkenen krijgen. Als er tijdens het gesprek stagnatie optreedt, neemt VT de casus terug om onderzoek te doen. Indien de warme overdracht goed is verlopen, heeft het LT de regie en is verantwoordelijk voor het opstellen van een veiligheidsplan en het zicht op de veiligheid.

Het lokale team houdt toezicht op de uitvoering van de gemaakte nalevingsafspraken (op basis van de veiligheidsvoorwaarden). Veilig Thuis wordt geïnformeerd bij afronding door het lokale team, dit zodat VT de monitoring naar voren kan halen en niet later pas hoort dat er is afgesloten.

## **Stagnatie**

Er is een verschil tussen het niet van de grond komen van hulpverlening en stagnatie van de hulpverlening. Wanneer het LT er niet in slaagt om na overdracht contact te hebben met directbetrokkenen, dan neemt Veilig Thuis de zaak terug en ligt de taak van het opschalen bij Veilig Thuis. Is het LT er wel in geslaagd een eerste gesprek met ouders te voeren, maar stagneert de hulpverlening alsnog, dan ligt deze taak bij het LT als regiehouder. Dit is eveneens het geval wanneer de hulpverlening onvoldoende effectief is en/of de veiligheid binnen het cliëntsysteem niet herstelt. Als richtlijn wordt er aangegeven dat indien de hulpverlening binnen 3 maanden niet op gang komt, stagneert en/of onvoldoende effectief en en/of veiligheid binnen cliëntsysteem niet herstelt, neemt het lokale team contact op met Veilig Thuis. In gezamenlijk overleg worden de mogelijkheden (maatwerk) van interventies onderzocht:

- Interventie/ondersteuning door VT medewerker middels bijwonen van een gesprek met LT en cliëntsysteem (soort laatste kans gesprek);
- Veilig Thuis zet de dienst Onderzoek in;
- Opschalen beschermingstafel. Afstemmen hoe op te schalen;
  - Hulpverlening is niet van de grond gekomen en het LT heeft weinig tot geen betrokkenheid gehad met het gezin. Dan overweegt Veilig Thuis om vooralsnog een onderzoek te doen of meldt Veilig Thuis aan bij de beschermingstafel.
  - Gezamenlijk opschalen naar de beschermingstafel indien het LT meer informatie heeft over hoe de hulpverlening is verlopen.
  - Lokaal team schaal na telefonisch advies met VT direct op naar beschermingstafel in het geval zij tot voldoende informatie beschikken.

#### **4) Overdracht na Onderzoek**

Dit is de zogenaamde **rode route**. Het doel van het onderzoek van Veilig Thuis is het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden en het inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door direct betrokkenen opgelopen schade.

Veilig Thuis benadert informanten zoals school, JGZ, huisarts en wanneer van toepassing reeds betrokken hulpverleners. Hier kan het LT ook onder vallen. Veilig Thuis dient de direct betrokkenen hier vooraf over te informeren en aan de informant te laten weten of de direct betrokkenen hier wel of niet mee instemmen (toestemming is niet noodzakelijk).

Veilig Thuis rondt het onderzoek af met een intern multidisciplinair overleg. Veilig Thuis beoordeelt of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling en welke stappen of maatregelen nodig zijn voor alle direct betrokkenen om te komen tot directe en stabiele veiligheid en tot herstel van de schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

##### **Warme overdracht na onderzoek**

Veilig Thuis kan overdragen aan het lokale team door het doen van een aanmelding, gevolgd door een warme en vaak persoonlijke overdracht. In de email van de aanmelding vermeldt VT in de onderwerpregel de kleurcode 'rood'. Veilig Thuis neemt het initiatief om het overdrachtsgesprek in te plannen en is gesprekleider. Veilig Thuis kijkt per casus wie er bij het gesprek aanwezig moet zijn. Gezamenlijk met de direct betrokkenen, het lokale team (en mogelijk reeds betrokken organisaties) wordt er een plan van aanpak (incl. veiligheidsvoorwaarden) opgesteld met als doel toewerken naar directe en stabiele veiligheid en herstel van de door het cliëntsysteem opgelopen schade. Het bespreken van consequenties in het geval er niet of onvoldoende herstel gerealiseerd wordt van de directe en stabiele veiligheid. Ook worden er afspraken gemaakt over de wijze van monitoring van VT.

Na dit gesprek is het lokale team verantwoordelijk voor de regie op de vervolgstappen en het zicht op de veiligheid. Het lokale team maakt een veiligheidsplan en houdt toezicht op de uitvoering van de gemaakte veiligheidsvoorwaarden.

##### **Stagnatie**

Hierbij gelden dezelfde afspraken als bij een stagnatie na een overdracht na een V&V. Zie hiervoor het vorige hoofdstuk.



## 5) Afstemming tijdens de monitoring

Veilig Thuis neemt volgens afspraak contact op met het LT, de direct betrokken en zo nodig andere betrokken instanties. Veilig Thuis gaat in de monitoring na of aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan, of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid en of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade. Indien uit de melding en gesprek met het gezin of huishouden zorgen naar voren komen over de veiligheid en VT veiligheidsvoorwaarden vaststelt om naar het LT over te dragen, dan monitort Veilig Thuis zolang het nodig is tot er sprake is van stabiele veiligheid. Er is sprake van stabiele veiligheid indien er gedurende 6 maanden geen nieuwe meldingen zijn gemaakt over huiselijk geweld en/of kindermishandeling en zowel direct betrokkenen als het LT het cijfer 7 geeft op de schaalvraag over de veiligheid. Als er consensus is over de borging van veiligheid op (minimaal) het niveau van een 6 op de veiligheidsschaal, is sprake van directe veiligheid. Hiermee is een belangrijke voorwaarde gerealiseerd om te gaan werken aan de veiligheid op de lange termijn: stabiele veiligheid. Nu kan er met het gezin en met de deelnemende hulpverleners en de casusregisseur gekeken worden naar de onderliggende factoren die de onveiligheid in stand houden. Het opstellen en uitvoeren van een hulpverleningsplan op basis van de belangrijkste risicofactoren heet risicogestuurde zorg. Stabiele veiligheid ontstaat wanneer we met elkaar met tussenpozen meerdere malen beoordelen dat de veiligheid in het systeem goed genoeg is. 'Goed genoeg' operationaliseren we als een 7 op de veiligheidsschaal. Hiertoe moet het hulpverleningsplan tussentijds geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden.

In overleg met de directbetrokkenen en het LT wordt tijdens de warme overdracht vastgelegd hoe vaak, met wie, wanneer en op welke wijze er contact door Veilig Thuis wordt opgenomen. VT monitort ten minste na 3 en 12 maanden en zoveel vaker en langer als nodig is.

Lokaal team is tijdens het monitoren verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid en de vervolgacties tijdens het monitoren. Het lokale team kan Veilig Thuis ten alle tijden om advies vragen tijdens de monitoringsfase.

## 6) Crisis

### Wanneer is er sprake van een crisis?

Bij een crisis gaat het om een veiligheidssituatie die niet kan wachten tot de volgende dag, maar niet levensbedreigend is. Er is sprake van crisis bij een plotselinge, ernstige ontregeling (in de fysieke, sociale en psychische gesteldheid van een inwoner (of van de omgeving) met als gevolg het ontstaan van een acuut onhoudbare situatie in het thuismilieu of de woonsituatie van de inwoner. Er moet onmiddellijk hulp worden verleend om schade bij de inwoner of bij zijn omgeving te voorkomen. Denk aan huiselijk geweld, verwaarlozing, ernstige conflicten of zorgwekkend gedrag. Is er wel sprake van een levensbedreigende situatie? Bel dan 112.

### Directe overdracht en crisisinterventie door lokaal team

Indien tijdens de veiligheidsbeoordeling bekend wordt dat het gezin of het huishouden bekend is bij het lokale team (gele route criteria), wordt de melding direct over gedragen. Dit gebeurt telefonisch en schriftelijk. Dit gaat wel alleen over crisissituaties die gebeuren op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur.

Het lokale team onderneemt na overdracht zelf actie en kan besluiten om extra hulp in te zetten en/of Veilig Thuis om advies of ondersteuning te vragen. Professionals maken gebruik van eigen kennis en expertise om de crisis te bezweren. Indien aanvullende expertise nodig is, moet Veilig Thuis zo snel mogelijk worden ingeschakeld. Veilig Thuis kan meedenken/adviseren in de te nemen stappen en de te maken veiligheidsafspraken.

Het lokale team maakt (met behulp van gedragswetenschapper) een inschatting van wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren. Deze inschatting wordt ofwel telefonisch, ofwel ter plekke gemaakt. Ondergrens is de veiligheid van alle gezinsleden. Het LT vult het veiligheids-, perspectief- of ondersteuningsplan aan met nieuwe afspraken over de (on)veiligheid en houdt toezicht op de uitvoering van de gemaakte veiligheidsafspraken.

Na overdracht van de melding aan het lokale team sluit Veilig Thuis het dossier en worden de direct betrokkenen schriftelijk geïnformeerd over de overdracht en het sluiten van het dossier bij Veilig Thuis.

Voor meer informatie over de crisisroute voor jeugd:

[https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2022/02/Factsheet\\_crisisroutes\\_2022.pdf](https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2022/02/Factsheet_crisisroutes_2022.pdf)

*Wat als de desbetreffende regisseur van het lokale team niet aanwezig is?*

Hier worden op dat moment maatwerkafspraken met VT over gemaakt. Kan een andere collega het oppakken? Kan je het samen met de aandachtsfunctionaris oppakken? Kunnen VT en een andere collega van het LT het eerste gesprek samen doen? Crisis vereist snelheid. In het geval dat VT de eerste interventie doet, wordt zo snel mogelijk alsnog de melding overgedragen aan het lokale team.

*Wat als het gezin of het huishouden op de wachtlijst van een lokaal team staat?*

Indien het gezin of het huishouden bekend is (gele route criteria) wordt deze melding met voorrang opgepakt. Een gezin of een huishouden in een crisis kan niet wachten. Indien het gezin of het huishouden niet bekend is (groene route criteria), dan doet VT de crisisinterventie.

### Crisisinterventie door Veilig Thuis

Er zijn een aantal crisissituaties waarin het lokale team niet aan zet is, maar waarbij VT de crisisinterventie doet. Deze worden hieronder beschreven.

#### *Crisisinterventie*

De crisis medewerkers spreken, als het lokale team niet betrokken is, in principe het hele cliëntsysteem om een veiligheidsinschatting, veiligheidsvoorwaarden en veiligheidsafspraken te maken voor de directe veiligheid. Indien nodig wordt er crisishulp (spoedhulp of Families First) ingezet. In dat geval betreft VT het lokale team bij het eerste evaluatiemoment en wordt dat gezien als warme overdracht in de vorm van V&V.

De crisismedewerkers zullen na de crisisinterventie de casus bij zich houden en inzetten op een V&V traject dan wel een onderzoek. Ook is het mogelijk dat er direct geschakeld wordt met de Raad voor de Kinderbescherming om een spoedmaatregel VOTS/MUHP aan te vragen of dat de casus via de reguliere weg aangemeld moet worden bij de beschermingstafel. Veilig Thuis kan ook overdragen aan de direct betrokkenen zelf en de casus daarmee afronden.

#### *THV*

De THV volgt een heel eigen traject, dat binnen 10 dagen (met maximaal verlenging tot 28 dagen) moet worden doorlopen. Hiervoor zijn vaste partners waarmee VT samenwerkt, met daarna vaak wel overdracht aan het lokale veld. Als uit de verrijking blijkt dat de betrokkenen al bekend zijn bij het lokale veld moet er tijdens het THV al afstemming zijn tussen de THV ketenpartner (SMD, JB, RN) en het lokale team. Veilig Thuis informeert de partners hierover om onderlinge afstemming op gang te brengen.

### *Crisisbedden Jeugd (Levvel)*

Voor de crisisbedden Jeugd bij Levvel doet VT de eerste screening. Veilig Thuis adviseert de aanvrager of de aanvraag kans van slagen maakt voor toewijzing van het crisisbed en adviseert waar op te letten bij de aanvraag. Veilig Thuis beschikt zelf niet over de bedden en stuurt slechts passende aanvragen door aan Levvel, na het doorsturen zal Veilig Thuis er tussenuit gaan zodra contact tussen aanvrager en Levvel op gang is gekomen. Wel maakt Veilig Thuis een dossier aan, gezaghebbende ouders worden daar over geïnformeerd. Levvel neemt het eindbesluit en stelt hier ook vooraarden aan. Bij het afwijzen van de aanvraag door Levvel zal deze de aanvrager verder adviseren over eventuele andere mogelijkheden.

### *Noodbedden Blijfgroep*

Indien iemand in direct (levens) gevaar is kan iemand aanspraak maken op een noodbed van de Blijfgroep. De betrokkene kan, bij voorkeur in bijzijn van de hulpverlener, naar het kantoor van Veilig Thuis komen voor een screening of er wordt een screening op het politiebureau gedaan. De screening brengt het acute gevaar in beeld (moet iemand vandaag nog vluchten voor het geweld) en weegt de risico's op een levensbedreigende situatie. Indien plaatsing op een noodbed de enige optie lijkt te zijn treedt Veilig Thuis in contact met de Blijfgroep en wordt de screening toegezonden. De Blijfgroep beslist of het noodbed wordt toegekend, altijd voor maximaal 3 dagen. Daarnaast is er de mogelijkheid voor de aanvraag van crisisopvang in de Blijf groep voor 6 weken of ambulante hulpverlening.

### **Warme overdracht na interventie door Veilig Thuis**

De crisismedewerker draagt de melding na afronding van de gehele interventie over aan het lokale team; dit gebeurt middels een V&V of na een onderzoek. In de email aan het lokale team wordt in de onderwerpregel de betreffende kleurcode (oranje of rood) vermeld. Na dit gesprek is het lokale team verantwoordelijk voor de regie op de vervolgstappen en het zicht op veiligheid. Het lokale team stelt op basis van de geleverde input van VT (de onderzoekrapportage of de input tijdens het V&V of spoedhulpgesprek) een veiligheidsplan op. Het lokale team houdt toezicht op de uitvoering van de gemaakte nalevingsafspraken (op basis van de veiligheidsvoorwaarden). Het lokale team informeert VT bij afronding van de hulpverlening i.v.m. de monitoring door VT. Veilig Thuis zal in het geval van een V&V of onderzoek de monitoring uitvoeren bij 3 en 12 maanden en zoveel vaker en langer als nodig is. Alle direct betrokkenen worden over de genomen stappen veelal mondeling, maar in ieder geval ook schriftelijk geïnformeerd door Veilig Thuis.

### **Stagnatie**

Hierbij gelden dezelfde afspraken als bij een stagnatie na een overdracht na een V&V. Zie hiervoor hoofdstuk 3.

## **7) Escalatie-afspraken**

Al kom je er niet uit met een VT medewerker als lokaal team (op inhoud en/of proces), is het belangrijk om te weten dat je kan opschalen. Jullie proberen er natuurlijk eerst zelf uit te komen. Lukt dat niet, dan meldt je dit bij de gedragswetenschapper (GW-er) van je eigen lokale team. Dit meldt je wel bij de desbetreffende VT medewerker in het kader van transparantie. Indien jouw lokaal team geen GW-er heeft, dan doe je dit bij je teammanager. Diegene neemt dan contact op met de GW-er van Veilig thuis. Andersom kan dit dus ook gebeuren; een VT medewerker kan escaleren bij hun eigen GW-er. Als dit het geval is, zal diegene het dus wel ook eerst bij jou melden. Indien er ook op die lijn geen oplossing komt, wordt er op teammanagersniveau geëscaleerd (ook dit melden de GW-ers dan aan elkaar in het kader van transparantie).

De netwerkcoördinator van VT bundelt tevens de signalen op procesniveau waarin (structureel) dingen niet goed lopen en zij escaleert dit bij de betreffende werkgroep zoals GHNT.

Zie de bijlage voor de contactgegevens van Veilig thuis.