

Interview ouders en jongeren – Ervaringen en effecten van begeleiding CZV

DOEL: Inzicht krijgen in...

1. hoe gezinnen de ondersteuning ervaren
2. de effecten van de begeleiding voor het gezin (behalen gekozen doel, leefstijl, kwaliteit van leven, opvoeding)
3. hoe de ondersteuning door de czv heeft geholpen om doelen te behalen
4. wat er nodig is om ondersteuning te optimaliseren

WIE:

10 ouders van kinderen tot 12 jaar met diverse achtergronden (Nederlands, Arabisch, Turks, Bulgaars, etc.)

4 ouders uit Zaanstad (2 Zaanstad Noord + 2 Zaanstad Zuid)

2 ouders uit Landsmeer

2 ouders uit Oostzaan/Wormerland

2 ouders uit Edam-Volendam

5 tieners (12+): 1 Zaanstad Noord, 1 Zaanstad Zuid, 1 Landsmeer, 1 Oost Zaan/Wormerland, 1 Edam-Volendam

WAT, WANNEER, HOE

- Taken Nadien: inplannen, uitvoeren en uitwerken interviews
- Wanneer: Juli/augustus
- Locatie interviews: fysiek (thuis, op school, openbare plaats), naar voorkeur van het gezin. Telefonisch is ook een optie (liever niet).
- Duur interview: max 30 minuten

START INTERVIEW

1. Introduceer jezelf
2. Introduceer het doel van het interview: 1) inzicht krijgen in hoe het gezin de begeleiding door de centrale zorgverlener heeft ervaren, 2) wat het hen heeft opgebracht en 3) wat er volgens hen beter kan.
3. Vertel dat het gesprek 30 minuten duurt en uit 4 vragen bestaat waarover jullie in gesprek gaan.
4. Vertel dat we vertrouwelijk omgaan met wat er in het interview wordt besproken en dat gegevens anoniem worden verwerkt en gedeeld. Vraag hier toestemming voor. Vraag ook toestemming om het interview op audio op te nemen.
5. Noteer de onderstaande gegevens: Datum, postcode, leeftijd ouder en leeftijd kind, spreektaal, culturele achtergrond, begeleidingsperiode en de naam van de czv die het gezin heeft begeleid.

Tips voor interviewer

1. Gebruik de naam van de centrale zorgverlener die het gezin heeft begeleid. Sommige ouders kennen de term centrale zorgverlener niet.
2. Gebruik makkelijke woorden/zinnen
3. Vraag door waarom wel/niet, vraag om voorbeelden en uitleg.

VRAGEN

1. ERVARING

Bent u tevreden met de begeleiding? Vraag door: waarom wel/niet. Gebruik de onderstaande vragen ter verdieping. Vraag om voorbeelden.

- *Voelt u zich met respect behandeld?*
- *Heeft u het gevoel dat er naar u geluisterd is?*
- *Kon u de centrale zorgverlener bereiken wanneer dat nodig was?*
- ***Was er voldoende tijd voor u beschikbaar (aantal-, duur- en soort contactmomenten)***

Betrokkenheid:

- *Kon u zelf doelen kiezen?*
- *Hoe kon u meebepalen over de vorm van de ondersteuning? (denk aan opdrachten, verwijzingen, plannen van afspraken, communicatie, etc.)*
- *Was er genoeg ruimte voor eigen inbreng/vormgeving? Waarom wel/niet. Wat had u anders gewild?*

2. EFFECTEN

*2a. Waar heeft *naam czv* u het meest bij geholpen?*

2b. Wat heeft dat voor u en uw gezin opgeleverd? Vraag door naar effect op:

- Zelf opgesteld doel
- Leefstijl (eten, drinken, bewegen, slapen, beeldschermgebruik)
- Kwaliteit van leven (lekker in je vel zitten, minder stress, blij zijn met jezelf, vrienden, familie, school)
- Opvoeding (regels, afspraken, grenzen)
- Overig (andere problemen binnen het gezin, bv financiële- sociale steun)

*2c. Op welke manier heeft de hulp van *naam czv* daaraan bijgedragen?* Vraag om voorbeelden en wat in de ondersteuning er voor zorgde dat het heeft bijgedragen om doelen te behalen.

*2d. Hoe gaat het nu zonder de ondersteuning van *naam czv*? Lukt het om gezonde leefstijl vol te houden, vertrouwen in eigen kunnen, wat zijn uitdagingen?*

3. OPTIMALISATIE ONDERSTEUNING

Wat kan er volgens u beter in de ondersteuning/begeleiding? Vraag naar tips voor de ondersteuning voor andere gezinnen.

4. Heeft u verder tips, tops of andere opmerkingen?

Bedank ouder voor het gesprek en geef bedankje (cadeaubon?)

Einde